

# **Пользовательское согласие на обработку персональных данных и получение сообщений**

Заполняя и отправляя формы на сайте **inno-implant.ru** и/или в Личном кабинете, я, **[ФИО/организация]**, действуя своей волей и в своём интересе, даю **ООО «ИННО ИМПЛАНТ РУ»** (ИНН: 7725806930, адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 9, эт 1, пом 2, ком 28-12 офис 3., e-mail для запросов по персональным данным: [service@inno-implant.ru](mailto:service@inno-implant.ru)) согласие на обработку моих персональных данных, указанных мной на сайте/в Личном кабинете/в заказе, а именно: ФИ.О., должность/организация, телефон, e-mail, адрес(а) доставки, реквизиты счёта/договора, сведения о заказах и обращениях, данные Личного кабинета (логин, настройки), технические данные (IP, user-agent, cookie/LocalStorage-идентификаторы), а также платёжные атрибуты в ограниченном объёме (маска карты — последние 4 цифры, идентификаторы транзакций/токены, статус и сумма платежа; полные реквизиты карты — PAN/CVV — Оператор не получает и не хранит).

## **Цели обработки:**

- обработка обращений и обратная связь;
- регистрация и ведение Личного кабинета, оформление и исполнение заказов, доставка, гарантийная поддержка;
- проведение онлайн-оплаты (карта/система быстрых платежей), фискализация чеков и возвраты;
- направление сервисных сообщений (статусы заказов/оплат/доставки, уведомления Личного кабинета, электронные кассовые чеки);
- аналитика и улучшение сервиса, обеспечение безопасности и антифрод-проверки;
- по моему выбору — получение информационных и маркетинговых материалов о продуктах и мероприятиях Оператора.

## **Операции с персональными данными:**

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- хранение;
- уточнение;
- использование;
- передача (предоставление/доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение — с применением средств автоматизации и без них.

## **Онлайн-оплата и антифрод (уточнение согласия):**

Настоящим также даю согласие на обработку моих платёжных атрибутов в ограниченном объёме и технических данных устройства для проведения онлайн-оплаты (карта/система быстрых платежей), антифрод-проверок и подтверждения 3-D Secure/МИП Ассерт. Перечень данных:

— технические данные устройства/браузера (IP, user-agent, cookie/LocalStorage-ID, параметры 3-DS) для антифрода.

- статус и сумма платежа, данные возвратов/чарджбэков;
- идентификаторы/токены транзакций, идентификаторы банка/провайдера;
- маска карты (последние 4 цифры);

Полные реквизиты карты (PAN, CVV/CVC) обрабатываются только платёжным провайдером/банком как самостоятельным оператором персональных данных; Оператор к ним доступа не имеет. При нежелании такой обработки вы можете выбрать альтернативный способ оплаты (без онлайн-оплаты) — по счёту/безналичному переводу.

#### **Получатели (категории третьих лиц, минимум, необходимый для целей):**

##### **Платёжный провайдер/эквайер:**

АО «ТБанк» (ИНН 7710140679), тел.: 8 800 250 40 72, 8 495 771 91 00 универсальная лицензия ЦБ РФ № 2673 (приём карт, 3-D Secure/МИР Ассепт, возвраты);

ООО НКО «Ю-Мани» (ИНН 7750005725, Ю-Касса);

АО «КОКК» (Акционерное общество «Компания объединённых кредитных карточек») ИНН: 7710060991, тел. 8 495 956 48 06;

##### **Оператор по переводу денежных средств:**

РОСБАНК Филиал АО «ТБанк» (ИНН 7710140679), тел. 8 800 770 75 00, универсальная лицензия ЦБ РФ № 2673;

##### **Оператор онлайн-кассы:**

АО «ОРАНЖ ДАТА» (ИНН 7725327863), тел.: 8 495 445 90 51;

ООО «Класс Информационные Технологии» (ИНН: 7722801524, Бизнес.Ру «Онлайн-чеки») (формирование и отправка электронных чеков);

##### **Платежный агрегатор:**

ООО НКО «Ю-Мани» (ИНН 7750005725, Ю-Касса), тел.: 8 495 197 86 86 (СБП, QR);

АО «КОКК» (Акционерное общество «Компания объединённых кредитных карточек») ИНН: 7710060991, тел. 8 495 956 48 06;

##### **Курьерские/транспортные службы**

ООО «СДЭК-ГЛОБАЛ» (ИНН 7722327689), ООО «Мейджор Экспресс» (ИНН 7743505170);

ООО «Портал» (ИНН 7731465565);

##### **Провайдеры ИТ-инфраструктуры (хостинг, e-mail/CRM, аналитика/поддержка):**

YandexCloud (ООО «Яндекс»);

##### **Партнёры по обучающим мероприятиям (при записи на курс).**

Оператор требует соблюдения конфиденциальности и защиты персональных данных этими лицами.

##### **Особые условия оплаты:**

Защита платежей обеспечивается провайдером, сертифицированным по PCI DSS; подтверждение — 3-D Secure 2.x (Visa Secure / Mastercard Identity Check / МИР Ассепт). При оплате через СБП подтверждение происходит в приложении моего банка. На странице оплаты могут использоваться строго необходимые cookie/LocalStorage провайдера (сессия/антифрод/3-DS/СБП).

##### **Срок действия согласия:**

Настоящее согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки персональных данных, но не более чем в течение следующих сроков:

- Бухгалтерские документы (счета, акты, накладные) — 5 лет с момента завершения отчётного

года (требование ст. 29 ФЗ-402 «О бухгалтерском учёте»)

- Данные для онлайн-кассы (фискальные чеки) — 5 лет (требование ст. 5 ФЗ-54)
- Гарантийные данные — срок действия гарантии + 3 года (срок исковой давности)
- Маркетинговые данные — до отзыва согласия или 3 года с момента последнего взаимодействия

### **Способ отзыва согласия:**

Я имею право отозвать настоящее согласие в любой момент, направив письменное заявление одним из следующих способов:

1. По электронной почте: [service@inno-implant.ru](mailto:service@inno-implant.ru)
2. По почтовому адресу: 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 9, эт 1, пом 2, ком 28-12 офис 3
3. Через форму в Личном кабинете на сайте [inno-implant.ru](http://inno-implant.ru) (раздел «Настройки конфиденциальности»)

Срок рассмотрения заявления об отзыве согласия: до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

### **Последствия отзыва согласия:**

После отзыва согласия обработка моих персональных данных будет прекращена в течение 30 (тридцати) календарных дней, за исключением следующих случаев:

1. Персональные данные, обработка которых необходима для исполнения договора (завершение активных заказов, гарантийные обязательства), будут обрабатываться до момента исполнения договорных обязательств
2. Персональные данные, обработка которых требуется в соответствии с законодательством РФ (бухгалтерский учёт — 402-ФЗ, налоговый учёт — НК РФ, онлайн-касса — 54-ФЗ), будут храниться в течение сроков, установленных соответствующими законами
3. Персональные данные, обработка которых необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов, для защиты законных интересов Оператора или третьих лиц

При отзыве согласия на получение маркетинговых материалов:

- Я буду исключён(а) из списков рассылки в течение 3 (трёх) рабочих дней
- Обработка персональных данных для других целей (исполнение заказов, гарантийная поддержка) будет продолжена на иных правовых основаниях

Я понимаю, что отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлявшейся на основании моего согласия до момента его отзыва.

Подробнее об обработке персональных данных и использовании cookie — в Политике конфиденциальности и Политике cookie Оператора (доступны на сайте).

Отправляя форму/заказ, я подтверждаю, что достиг(ла) 18 лет и принимаю условия настоящего согласия.