

Политика использования файлов cookie и иных технологий отслеживания

ООО «ИННО ИМПЛАНТ РУ»

Адрес сайта: inno-implant.ru

Версия: v1.0

Дата вступления в силу: 10.09.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования cookie-файлов (далее — «Политика») описывает, какие технологии отслеживания применяются на сайте inno-implant.ru и в Личном кабинете (ЛК), для каких целей, и каким образом Пользователь может управлять своими настройками.

1.2. Политика является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности ООО «ИННО ИМПЛАНТ РУ» и применяется ко всем посетителям Сайта и пользователям ЛК.

2. Оператор и контактные данные

Оператор: ООО «ИННО ИМПЛАНТ РУ»

Юридический адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 9, эт 1, пом 2, ком 28-12 офис 3.

E-mail по вопросам обработки персональных данных (DPO): service@inno-implant.ru

Телефон: **8 800 707 30 37**

3. Определения технологий отслеживания

3.1. Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя браузером при посещении сайта.

3.2. LocalStorage/SessionStorage — технологии, позволяющие хранить большие объемы данных прямо в браузере Пользователя для повышения производительности и удобства работы.

3.3. Веб-маяки (пиксели) — небольшие графические изображения (1×1 пиксель), встраиваемые в веб-страницы или электронные письма для сбора обезличенных данных о просмотрах, URL и других метрик.

3.4. Счетчики и SDK — программные инструменты (пакеты Software Development Kit), собирающие агрегированные данные о посещениях и событиях для аналитики.

4. Правовые основания и цели обработки

4.1. Стого необходимые технологии обрабатываются на основании:

- Законного интереса Оператора для обеспечения базовой функциональности, безопасности и стабильной работы Сайта и ЛК.

- Исполнения договора (предоставления услуг через Сайт/ЛК, обработки платежей).

4.2. Функциональные, аналитические и маркетинговые технологии применяются только на основании явного согласия Пользователя, которое может быть в любой момент изменено или отозвано.

4.3. Основные цели использования:

- Обеспечение работы Сайта и ЛК (авторизация, безопасность, маршрутизация).

- Обработка платежей (антифрод, 3-D Secure, СБП).

- Сохранение пользовательских настроек (язык, корзина, фильтры).

- Аналитика использования и улучшение пользовательского опыта (UX).

- Персонализация контента и ретаргетинг (при наличии согласия).

5. Категории используемых технологий

Категория	Назначение	Пример	Срок хранения
Строго необходимые	Сессия/авторизация в ЛК	sessionid	Сессия
Строго необходимые (оплата)	Сессия оплаты, антифрод, 3-D Secure, СБП	psp_sid, threed_session, sbp_txn_id	Сессия/до завершения оплаты
Функциональные	Корзина/настройки	cart_id	До 6 мес.
Аналитические	Статистика посещений	_ym_uid (Метрика)	13 мес.
Маркетинговые	Персонализация/ретаргетинг	promo_tag	До 12 мес.
Необходимые	Защита от CSRF-атак	csrf_token	1 день
Функциональные	Сохранение настроек пользователя	user_prefs	1 год
Аналитические	Яндекс.Метрика — дата первого визита	_ym_d	1 год
Аналитические	Яндекс.Метрика — определение блокировщика рекламы	_ym_isad	1 день

Важно: Реквизиты банковской карты (PAN, CVV/CVC) обрабатываются исключительно платёжными провайдерами (банками-эквайерами). Оператор не имеет к ним доступа и не сохраняет их с помощью cookie или иных подобных технологий.

6. Сторонние сервисы и получатели данных

6.1. На Сайте могут использоваться сервисы третьих лиц (провайдеры аналитики, платёжные системы, инструменты защиты от мошенничества). Такие провайдеры могут выступать в качестве самостоятельных операторов или обработчиков данных.

6.2. Оператор использует, в частности, следующие категории сторонних сервисов:

- Платёжные провайдеры (эквайеры) для обработки платежей.
- Системы веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика).
- Сервисы защиты от ботов и мошеннических действий.

6.3. Более подробная информация о конкретных провайдерах и их политиках конфиденциальности предоставляется по запросу.

7. Трансграничная передача данных

Использование сервисов провайдеров, находящихся за пределами Российской Федерации, может повлечь трансграничную передачу обезличенных и псевдонимизированных данных. Такая передача осуществляется строго в соответствии с требованиями законодательства РФ и только при условии обеспечения надлежащего уровня защиты прав субъектов персональных данных.

8. Управление согласием и настройками

8.1. При первом посещении Сайта Пользователю отображается баннер согласия, предлагающий выбор: «Принять все», «Только необходимые» или «Настроить» категории.

8.2. Изменить свой выбор или отозвать согласие для аналитических и маркетинговых технологий можно в любой момент через ссылку «Настройки cookie», расположенную в нижней части (футере) Сайта или в ЛК.

8.3. Пользователь может самостоятельно управлять технологиями отслеживания через настройки своего браузера (очистка cookie, localStorage, блокировка сторонних файлов) или системные настройки на мобильных устройствах.

8.4. Отключение строго необходимых технологий не предоставляется, так как это сделает невозможным использование ключевых функций Сайта и ЛК, включая авторизацию и совершение платежей.

9. Безопасность

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты данных, собираемых с помощью cookie и иных технологий, включая ограничение доступа к ним по принципу need-to-know.

Обновление Политики

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на Сайте с указанием новой даты актуализации. Существенные изменения могут быть дополнительно доведены до сведения Пользователя через уведомление в Личном кабинете или по электронной почте.

10. Контакты

По всем вопросам, связанным с использованием cookie-файлов и обработкой персональных данных, обращайтесь:

Ответственное лицо по защите персональных данных (DPO): Зубков Д.Н.

E-mail: service@inno-implant.ru

Телефон: 8 800 707 303 7

Почтовый адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 9, эт 1, пом 2, ком 28-12 офис 3.

По общим вопросам работы Сайта и технической поддержки: info@inno-implant.ru